

# สรุปการเข้าร่วมประชุม Leadership and Communication Skill Programme

ระหว่างวันที่ 18-20 กันยายน 2556

ณ โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์ จังหวัดนครปฐม

โดยแพทยสมาคมแห่งประเทศไทย

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. พญ.สุขจันทร์ พงษ์ประไพ
2. พญ.แหวนทับทิม ธนโกเศศ
3. พญ. ฉันทพัทธ์ พฤกษ์วัน



วันที่ 18 กันยายน 56

**นพ.วันชาติ ศุภจัตุรัส** นายกแพทยสมาคมแห่งประเทศไทย กล่าวเปิดงานและแจ้งให้



ทราบว่า ทางแพทยสมาคมแห่งประเทศไทยได้ส่งผู้แทนจากแพทยสมาคม 3 ท่านคือ ศ.นพ.ศรีประสิทธิ์ บุญวิสุทธิ ศ.นพ.สารเนตร ไวกกุล และพ.อ.พิเศษ ผศ.นพ.กัญญาพล วัฒนกุล ไปเข้าอบรม **WMA-INSEAD Leadership Programme** ณ ประเทศสิงคโปร์ ท่านจึงดำริ ให้ผู้เข้าร่วมประชุมทั้ง 3 ท่านนำความรู้ที่ได้มาดัดแปลงจัดโปรแกรมดังกล่าวแก่แพทย์ไทยรุ่นแรกจำนวน 35 ท่าน ในการประชุมครั้งนี้

**ศ.นพ.ศรีประสิทธิ์ บุญวิสุทธิ** บรรยายเรื่อง **Clinical teaching and positive feedback** และ **Communication with physicians: patients' view**

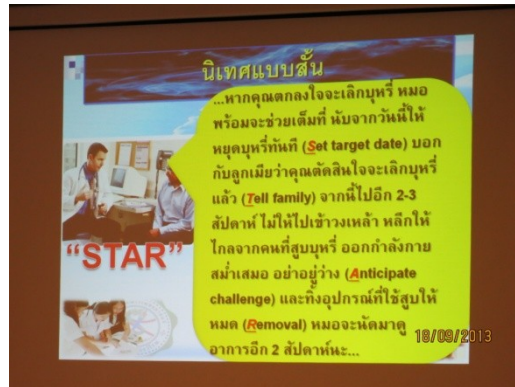


ท่านเริ่มต้นให้ดูการบรรเลงเพลงของวง **Orchestra** แล้วให้ช่วยกันคิดเปรียบเทียบว่าผู้นำที่ดีควรเป็นอย่างไร เหมือน **Conductor** ที่นำให้วงบรรเลงเพลงออกมาอย่างไร เพราะเพราะฉะนั้น ต้องควบคุมการทำงานเป็นทีม ต้องใช้คนให้เหมาะสมกับจังหวะเวลา ช่วงไหนต้องผ่อนปรน ช่วงไหนต้องเร่ง ต้องหนักหน่วง เพื่อให้ผลงานออกมาดี จากนั้นให้ดูวิดีโอถึงความทันสมัยในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยการเรียนการสอน การเรียนเป็นกลุ่มและหัดคิดแก้ปัญหาภายในกลุ่ม ไม่ใช่มานั่งฟัง **lecture** อย่างเดียว ภาษาอังกฤษมีความสำคัญต้องฝึกให้ฟัง พูด อ่าน เขียน และสุดท้ายแพทย์

ใช้แต่สมองซีกซ้าย ควรหัดให้ฝึกใช้ **soft side** คือสมองซีกขวาบ้าง เช่นการนำศิลปะ มาผสมผสานใช้ทางการแพทย์บ้าง

โดยสรุป **Leader** คือ ผู้ที่ครองใจ และ ดูแลผู้ปฏิบัติ จึงต้องมี **connection** ที่ดี โดยปกติทุกคนมักจะกลัวการเปลี่ยนแปลง แต่ ต้องคิดว่า **change** เท่ากับ **challenge** ดังนั้นเมื่อเราจะทำอะไรใหม่ให้ใช้คำว่า **challenge** คนจะได้ไม่กลัว

**ผศ. นพ. สุทัศน์ รุ่งเรืองหิรัญ** บรรยาย **lunch symposium** เรื่อง **Thai Health Professional Alliance against Tobacco**



**พ.อ. พิเศษ ผศ. นพ. กิฎาพล วัฒนกุล** บรรยายเรื่อง **Leadership communication for physicians**

โดยอาจารย์ได้เริ่มต้นว่าผู้นำที่ดีต้องมีความฉลาดทางอารมณ์ (**Emotional Intelligence: EI = EQ > Vision**) โดย EI จะมีส่วนประกอบ 5 อย่าง ได้แก่

1. รู้จักตนเอง (**Self-Awareness**)
2. ควบคุมอารมณ์ (**Self-Regulation**)
3. สร้างพลัง (**Motivation**)

#### 4. เอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy)

#### 5. ประสพการณ์ (Social Skill)

การสื่อสารที่ดีต้องไม่ประชดประชัน เหยียดหยาม สองแง่สองงาม และ พูดยกเอาดีเข้าตัว

สรุปจากคำกล่าวของ Dwight D. Eisenhower ว่า

“ Leadership is the Art of getting someone else to do something you want done because he wants to do it”



### อ.ประเสริฐ สัตถวิวัฒน์ และ อ. ธีระชัย จันทโรจน์ศิริ บรรยายเรื่อง **Navigation the media environment**



โดยอาจารย์ได้ยกตัวอย่างคดีต่างๆที่แพทย์โดนฟ้องร้อง หรือเป็นข่าว โดยให้ใช้หลักการว่า  
นักข่าวไม่ใช่ศัตรู นักข่าวก็ทำตามหน้าที่ให้ได้ข้อเท็จจริง ดังนั้นเราก็ควรตอบเข้าประเด็น จริงใจ  
และกระชับ

**คุณจิตติวรรณ ไสวแสนยากร และ ดร.อภิสิทธิ์ จัตรทนานนท์** บรรยายและสาธิต การ  
สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ



มีการถ่ายวิดีโอทัศน์จำลองสถานการณ์แพทย์ถูกสัมภาษณ์ จากสื่อแล้วนำมาฉายเพื่อให้ผู้เข้าร่วม  
ประชุมและวิทยากรวิเคราะห์หิวการณ์การสัมภาษณ์จำลองนั้น

ภาคค่ำให้ **scenario** ไปศึกษาเพื่อมา แสดง **role play** ในวันรุ่งขึ้นเกี่ยวกับ  
**negotiation**

วันที่ 19 กันยายน 56

**ศ.พญ.สมศรี เผ่าสวัสดิ์** เล่าเรื่อง **Real world negotiation skill for  
complex situation** โดยเล่าประสบการณ์ตัวอย่างเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยคดีต่างๆของ  
แพทย์



**พ.อ.พิเศษ ผศ.นพ.กัญญาพล วัฒนกุล** บรรยายเรื่อง **Multiparty negotiations**

โดยอธิบายถึงวิธีการแก้ปัญหา( **Conflict Resolution Styles**) มี 5 แบบ

1. **Complete** ใช้ในกรณีที่ยอมไม่ได้ต้องชนะเท่านั้น เช่น กติกา
2. **Accommodate** ใช้เมื่อการขัดแย้งจะได้ผลลบมากกว่า อ ยากซื้อใจในระยะยาว
3. **Avoid** การถอยเสียน้อยกว่าใช้วิธีอื่น อารมณ์เป็นอุปสรรคในการเจรจา
4. **Collaborate** เป็นประเด็นสำคัญสำหรับทุกฝ่าย ต่างพร้อมแก้ปัญหาาร่วมกัน
5. **Compromise** ประเด็นสำคัญปานกลางยอมมากไม่ได้

**ศ.นพ.สารเนตร ไวกกุล** บรรยายเรื่อง **Negotiation skills for complex situation**



## Work shop “Arm Exercise”

ให้จับคู่จัดซื้อกัน 3 นาที ห้ามพูดกันมีกติกาว่า มีคนชนะ 1 ครั้ง ได้ 1 คะแนน ใครได้คะแนนมากที่สุด จะได้รับรางวัลทั้งคู่

ข้อสรุปก็คือผู้ที่ได้รับรางวัลคือคู่ที่ยอมแพ้ชนะสลับกัน จะได้ประโยชน์ร่วมกัน แต่คู่ที่ไม่ได้คะแนนเพราะไม่มีใครยอมกันก็ไม่ได้ประโยชน์ทั้งคู่

**Role play :** สถานการณ์จำลองในรพ.แห่งหนึ่งที่มีปัญหาทางการเงินอย่างมากจึงต้องการเอาระบบการจัดการข้อมูลมาจัดการกับปัญหาการดูแลผู้ป่วยที่ฟุ่มเฟือยเกินไปจากแพทย์ โดยหากมีระบบนี้ในรพ.ก็จะมีทั้งฝ่ายที่ได้และเสียประโยชน์จะต้องทำอย่างไรให้ตกลงกันและได้ประโยชน์ร่วมกัน

วันที่ 20 กันยายน 56

**ศ.นพ.รณชัย คงสกนธ์** บรรยายเรื่อง **Team and Coalition building**



สอนถึงการรวมกลุ่มที่ได้ประโยชน์สูงสุดนั้นก็ต้องมีความจริงใจแก่กัน แต่หากการรวมกลุ่มใดที่มีแต่เสียให้แยกกันตั้งแต่ยังเท่าๆกัน จะดีกว่าเกิดความขัดแย้งจนกลายเป็นการติดลบ

## นพ.เอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์ บรรยายเรื่อง Leading change in health care



ผู้นำต้องมีความรู้ด้านระบบประกันพื้นฐาน ซึ่งมี 64 ด้านราย แบ่งเป็น กลุ่มประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท จำนวน 47 ล้านคน กลุ่มประกันสังคม 10 ล้านคน กลุ่มข้าราชการ 7 ล้านคน นอกจากนี้การเรียนในชั้นเรียนก็ได้รู้จักแพทย์ท่านใหม่ๆ และได้สมาชิกสมาคมแพทย์สตรีใหม่ 1 รายจากการประชุม







ผู้เข้าร่วมประชุมรับประกาศนียบัตรจากแพทยสมาคม และการประชุมครั้งนี้ผู้เข้าร่วมประชุมได้  
คะแนนจากศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง 21.50 หน่วยกิต